

## 1 TESİSİN TANITIMI

Kemer Marina'ya yakın yer alan Asdem Park Otel'de 24-saat güvenlik, döviz bürosu mevcuttur. Otel, Kemer Plajı'na 1 km, Kemer şehrinin merkezine 1 km uzaklıktadır.

### Konum

Otel, özel plaja 7 dakikalık yürüme mesafesindedir. Folklorik Yörük Parkı otele 1,1 km, Antalya ise 60 km uzaklıktadır. Asdem Park Otel, Moon Light Parkı'na kısa bir sürüş mesafesindedir.

### Odalar

Bütün konuklar her odada bulunan kasayı, balkonu, minibar buzdolabını kullanabilir.

### Yemek ve İçecek

Kahvaltı her sabah restoranda servis edilir. Çaça Balık, Cheffy saray gibi çeşitli restoranlar sadece 350 metre mesafedeki Türk spesiyaliteleri sunmaktadır.

### Eğlence ve İş

Asdem Park Otel otelinde su parkı, mevsimlik açık havuz için ödeme yapmak gerek. Yüzme havuzuna ek olarak buharlı hamam, jakuzi sunmaktadır.

## 2 ORGANİZASYON ŞEMASI



## 3 VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

**Vizyonumuz:** Bölgemizin en iyi oteli olarak, çevreye, doğaya saygılı, insan odaklı, müşteri deneyimini eşsiz kılan ve tarihi değerlerimizi koruyan eşsiz konaklama hizmeti gerçekleştirmek

**Misyonumuz:** Çalışana ve insana saygılı, hukuka, ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, çevreye duyarlı bir otel olarak, misafirlerin, çalışanların ve diğer ilgili tarafların beklentilerini en üst seviyede karşılamak

HAZIRLAYAN  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN  
GENEL MÜDÜR



## 4 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

ASDEM PARK OTEL olarak, çevresel sürdürülebilirliği önemsemekte ve doğal kaynakları koruma üzerinde odaklanmaktayız. Bu doğrultuda, otelimizde aşağıdaki politikaları benimsemekteyiz:

**Enerji Verimliliği:** Otomasyon ve enerji yönetim sistemleri ile enerji tüketimimizi izleyerek, enerji verimliliğini maksimize etmekteyiz.

**Su Tasarrufu:** Çevresel kaynakları korumak adına su tüketimine önem veriyoruz. Misafirlerimize daha az su tüketimi sağlamak için su tasarruflu armatürler ve duş başlıkları kullanmaktayız. Ayrıca, su atıklarının uygun şekilde arıtılmasını sağlayarak yer altı su kaynaklarını korumayı hedefliyoruz.

**Atık Yönetimi:** Atık üretimini minimuma indirmek ve geri dönüşümü teşvik etmek için atık yönetim programları uygulamaktayız. Geri dönüşüme uygun malzemeleri ayrıştırarak, kullanılmayan eşyaların tekrar kullanılmasını sağlamak ve atık üretimini azaltmak için çalışmalar yapmaktayız.

**Yerel Ekonomi ve Topluluk:** Yerel tedarikçileri tercih ederek yerel ekonomiyi desteklemekteyiz. Ayrıca, yerel toplulukların ihtiyaçlarına duyarlı olup, sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunmaktayız. Yerel üreticilerden ürün ve malzemeler satın alarak, yerel ekonomiyi desteklemeyi ve ticaretin sürdürülebilirliğini sağlamayı hedeflemekteyiz. Yerel tarım ürünleri, el yapımı hediyelik eşyalar ve bölgeye özgü diğer ürünler gibi yerel kaynaklara dayalı ürünlerin tercih edilmesi, yerel işletmelere katkıda bulunmamızı sağlar.

**Çevresel Farkındalık:** Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı çevresel konularda bilinçlendirmek ve farkındalık oluşturmak için düzenli olarak eğitimler vermekteyiz. Çevreye saygılı davranışları teşvik ederek, doğal kaynakları korumayı amaçlıyoruz.

**Yeşil İnisiyatifler:** Oteli yeşil bir alan yapmak için çabalar sarf etmekteyiz. Çevre dostu temizlik ürünleri kullanmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih etmek ve çevre dostu mimari çözümler benimsemek gibi adımları atarak sürdürülebilirlik yolunda ilerlemekteyiz.

**Kültür ve Mirasın Korunması:** Kültürel mirası ve yerel kültürel değerleri koruma ve tanıtma konusunda önemli bir görev üstleniyoruz. Bu amaçla, bölgenin tarihi ve kültürel özelliklerini vurgulayan bir dekorasyon ve iç mekan tasarımı tercih ediyoruz.

Bu politikalarımızı basılı ve dijital platformlar aracılığıyla misafirlerimize ve paydaşlarımıza aktarmak ve düzenli olarak revize etmek, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızı sağlamaktadır.

## 5 İLGİ TARAFLARLA İLETİŞİM

**Çalışanlarımız:** Şirketimiz, çalışanları ile iç ve dış eğitimler, her sabah yapılan departman içi toplantıları, performans değerlendirmeleri ile sürekli bir iletişim halindedir. Çalışan personelin birbirini tanınması için departman içi etkinlikler yapılmaktadır. Motivasyonu arttırmak için otel içerisinde voleybol, basketbol ve tenis turnuvası gibi etkinlikler yapılmaktadır. Personel için yemekhanede zengin menüler oluşturulmakta ve ayın/yılın personeli seçilerek plaket verilmektedir. Her ay doğan personellerin doğum günü, pasta ile departman müdürleri eşliğinde kutlanmaktadır. Personelle zaman zaman barbekü partileri planlanmaktadır. Personellerimizi bölgeden istihdam etmeye gayret göstermekte, yerel halkın istihdamına katkı sağlamaktayız

**Misafirlerimiz:**

**Tedarikçilerimiz:**

**Yerel Kuruluşlar:**

HAZIRLAYAN  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN  
GENEL MÜDÜR



## 6 SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığı bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

- Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanılmaktadır.
- Konuklarımızın odalarına su tasarrufuna dikkat çeken “Çevre -Havlü-Çarşaf Kartı” yerleştiriyoruz. Bu kartta, su tüketiminin azaltılması için havluların ve çarşafın sürekli olarak değişmediği misafirin isteğine bağlı olarak değiştirildiğine dair bilgi veriyoruz
- Tüm konuk odalarımızda ve genel alan armatürlerine taktığımız hava karışımı perlatörler ile su akışını azalttık.
- Perlatörlerin bakımı ve kireç temizliği düzenli yapıyoruz.
- Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt’yi, duşlarda 8 lt’yi aşmayacak şekilde ayarladık.
- Misafir tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır, böylece her kullanımda su tüketimi azaltılmaktadır.
- **Tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılmasına dikkat çeken su tasarrufu stickeri bulunmaktadır.**
- Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.
- **Mutfaklarda ve el yıkama lavabolarında dizden vurmalı ve sensörlü bataryalar kullanılmaktadır.**
- Genel kullanım alanlarındaki tuvaletlerde perlatörlü musluklar bulunmaktadır.
- Ayrıca sulama sistemimiz su kayıplarını önleyecek olan sulama zamanlarına ayarlı otomatik timer sistemi ile yapılmaktadır.
- Otel peyzajında iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak günlük, aylık, yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı su tüketimlerini hesaplıyoruz.
- Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır. Ruhsatlıdır.

## 7 ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük enerji tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.Yeni alınan her makinenin enerji tüketiminin az olmasını gözeterek satın alımı gerçekleştiriyoruz
- Genel kullanım alanlarında sensörlü aydınlatmalar kullanıyoruz.
- Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmaların led aydınlatmadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz
- Elektrik kullanan ekipmanlarımızın bakımını düzenli yapmaktayız böylece daha verimli çalışmaktadırlar.
- Otelimizde ısı eşanjörü ve ısı pompası kullanılmaktadır, herhangi bir fiziksel temas olmaksızın aralarında sıcaklık farkı olan sıvı veya gaz iki akışkanın (birbirine karışmaksızın) birinden diğerine ısı transferini sağlayan bu sistemle enerji verimliliği sağlanmaktadır.
- Otelimizde güneş enerji sisteminden faydalanılmaktadır.
- Otelimiz camlarının çift cam olmasını sağlayarak enerji verimini arttırmaktayız
- Enerjiyi verimli kullanma, enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz
- Otelimizin bahçe aydınlatması ve genel aydınlatması güneş ışığına duyarlıdır ve timer sistemi ile çalışmaktadır.

HAZIRLAYAN  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN  
GENEL MÜDÜR



- Otelimizde tüketilen enerjiyi gün, ay, yıl olarak izliyor ve ölçüyoruz.

## 8 ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığı ile taşıyıp bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Atıkların geri dönüşümü, azaltılması, ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımından çıkan bitki, çim, dal atıklarımızı ayrı depolayarak, tekrar toprağa kazandırmak için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Küçük ambalajlı gıdalar yerinde, doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar, kimyasallar, içecekler satın almaya önem gösteriyoruz
- Kağıtları arkalı önlü kullanıyoruz gerekmedikçe çıktı almayı dijital ortamda depoluyoruz.
- Küçük ambalajlı içecekler yerine ;depozitolu şişeli, premix, postmix içecekleri satın almada tercih ediyoruz
- Konuk odalarımızda buklet çeşitliliğimizi korurken tüketimi ve atık azaltımını sağlamak amacı ile “iste gelsin” kartları ile buklet hizmeti veriyoruz.
- Konuk odalarımızda, genel kullanım alanlarımızda refill sistemli sabun, şampuan kullanıyoruz.
- Kullandığımız sabun, dezenfektan ve kağıt dispenserleri sensörlü dozajlı olup tüketimi sınırlandırmaktadır. Atık azaltımına katkı sağlamaktadır.
- Kağıt atık kullanımını azaltmak için mail imzalarımıza uyarı yazıları koyduk ayrıca ofislerde kullanılan kağıtların arkalı önlü kullanımını sağlamaktayız
- Otel genelinde tüm departmanlarımızda atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık, Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları, poşetleri vb. sağladık

## 9 KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.

- Çevreye zarar vermeyen veya en az zarar veren kimyasallar kullanılmaktadır.
- Kullanılan tüm kimyasalların MSDS’leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise Eco sertifikaları temin edilir.
- Temizlik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs de faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız
- Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir.
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih ederiz
- Bahçedeki gübrenin sürekli atılanı değil uzun süre etkili olan yavaş salınımlı gübre olmasına dikkat ederiz
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Kimyasal depolarımızda ve kimyasal bulunan alanlarda taşma havuzu veya taşma tavası mevcuttur.
- Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz

HAZIRLAYAN  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN  
GENEL MÜDÜR



- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- HK'da formülatörlü kimyasallar kullanarak kimyasal tüketimini ve atık üretimini azaltıyoruz.

## 10 YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Turizmin yoğunluğu, destinasyonumuzda insan nüfusunun artması ile şehrimiz önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacaktır. Buna bağlı olarak çevresel kaybın ve kültürel asimilasyonun yaşanacağı, kültürel mirasın da yok olmaya yüz tutacağı bir durum oluşacaktır.

Otelimizin başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtılabilmek adına,

- web sitemiz,
- info kanalımız,
- görsel tabelalarımız,
- ve çalışanlarımız, aracılığı ile

bölgesel bilgileri, kültürel miraslarımızı, milli parklarımızı, nesli tehlikede olan bitki ve hayvanlarımızı paylaşmaktayız.

Destinasyonumuzdaki görülemeye değer alanlara nasıl gidilir, orada nasıl davranılır gibi bilgiler konuklarımıza ulaştırılmaktadır.

Ayrıca turizmin çevremize verdiği zararların da en aza indirilmesi için çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz, yerel halkı desteklemekteyiz, Kültürel mirası, milli değerleri, kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halka iletişimi koparmamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız. Yerel satın almayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktadır.

- Otelimizde bulunan kediler için kedi evi yaptık patili dostlarımızı orada misafir edip her türlü ihtiyaçlarını karşılıyoruz
- Ayrıca yakın mesafelere yine daha rahat gidebilmeleri için konuklarımızın hizmetine kiralık olarak bisikletle, scooter açmış durumdayız.
- Büfelerimizde yemek üretimi misafir sayısına göre yapılmakta olup atık azaltımını sağlamak amacı ile az porsiyonlarda sunuma çıkarıyoruz
- Sürdürülebilir mönü üretimi kapsamında kabuğu kullanılmayan, sapı kullanılmayan sebze ve meyvelerimizi sos üretiminde kullanarak ,hem lezzeti arttırıyor hem de sıfır atık felsefesi yürütüyoruz.
- Büfemizde yerel gıdaların ve yemeklerin sergilenmesini sağlıyoruz. Şehrimize has yiyecekler ayrı bir alanda tanımlı olarak konuklarımızın beğenisine ve bilgisine açılmaktadır.
- Kentimizin doğal güzellikleri ve kültürel mirasının tanıtılması için otelimiz dekorasyon objelerinde bu güzellikleri kullandığımız köşemiz mevcuttur.
- Ayrıca doğal güzelliklerimiz ve kültürel mirasımızı, kentimizi tanıtan broşürler resepsiyonda misafirin dikkatine sunulmuştur.
- Kültürel mirasımızı, tanıtan unsurlar tünelimizde misafirimizin dikkatine sunulmuştur.



- Otelimizde konuklarımızın memnun olması otelimizin önceliğidir. Bu nedenle misafirlerimizin talep beklenti şikayet ve memnuniyeti otelimiz tarafından sürekli takip edilmektedir. İlgili departmanlarla iletişime geçilerek sürekli iyileştirilmekte taleplerine karşılık verilmektedir.
- Misafir memnuniyet ölçümleri anketler aracılığı ile, Web sitesi üzerinden ve Google yorumları üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir.

## 11 ERİŞEBİLİRLİK

Otelimiz, herkes için erişim felsefesini benimsemiş olup her geçen yıl kendisini daha erişilebilir olmaya adanmıştır. Özel durumlu misafirlerimizi için otelimiz erişilebilirliği;

### Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Erişebilir Olanaklarımız

- Otel girişimizdeki ve otel içerisinde engelli rampalarımız bulunması
- Restorana ve barlara erişimin olması
- Genel alanlarda kot farkı bulunmaması.
- Uygun odalarımızın ve asansörümüzün olması
- Plaja ve havuza erişiminin olması
- Havuza girmek için engelli asansörünün olması
- Denize girmek için engelli şezlongunun olması

### Görme engelli misafirlerimiz için;

- Asansörümüzün Braille alfabeli ve sesli uyarı sistemli olması
- Tesis girişinden resepsiyona kadar olan alanlarda kabartmalı yolların olması

## 12 HEDEFLERİMİZ VE GEREÇKLEŞEN DEĞERLERİMİZ

Yerel Tedarikçi oranımız	:%43
Çevre sertifikalı tedarikçi oranımız	: %23
Su tüketimi hedefimiz	: 1,90
Atık su tüketimi hedefimiz	: 0,075
A4 Kâğıt tüketim hedefimiz	: 0,659
Plastik tüketim hedefimiz	:0,70
Organik Atık tüketim hedefimiz	:0,70
Kağıt Atık tüketim hedefimiz	:0,70
Tehlikeli atık tüketim hedefimiz	:0,70
LPG/LNG tüketim hedefimiz	:0,70
Elektrik tüketimi hedefimiz	:74,59

